

2010 年「高等教育與學生事務」國際學術研討會— 「學生成功學習」宣言

宣言發起單位：國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系

聯合發表單位：中華學生事務學會、中華學生社團教育學會

臺灣高等教育學會、公民與道德教育學會

壹、學生成功學習的意涵

學生成功學習是指學生在大學校園的生涯中，不只能夠順利完成學業獲得學位，還要在各種校園經驗中獲得學習發展，以達成高等教育之目的，發展成在認知上更有深度、能反思、具批判力，更具有人道關懷及公民責任，更自我瞭解、自主、自信、有目標，更懂得如何與人互動相處，以及能應用所學於工作與生活中的有識之士。學生若能具備以上能力，才可稱為在高等教育中成功學習。然不可否認現在的全球化挑戰，高等教育處境，學務工作現況及大學生發展情況等學校內外環境，都會影響整體的學生學習發展成果，也左右學校是否能有效幫助學生成功學習。

高等教育最重要的任務之一為人才培育，因此必須設法努力使學生在大學校園中成功學習，然臺灣高等教育有關人員正面臨諸多壓力挑戰如：在全球化浪潮下，培養的人才須具有國際觀與能力以與世界各大學競爭；因高教機構大量擴增及少子化等因素，使許多大學經營困難，因而影響其發展策略與目標；學務工作處於重研究甚於教學輔導的高教文化中，讓學生事務人員缺乏資源順利推動工作；現今大學生的學習發展狀況，亟需關心改進但卻缺乏有效方法，這些都是在「促進學生成功學習」目標上面臨的挑戰。而這些挑戰正好是檢討反省的契機，學務及有關人員可藉機檢視學校的政策與發展方向，學務工作的願景使命及目標策略是否妥適，以及瞭解學生的學習發展成果是否良好。原因無他，因為學生成功學習攸關學生的素質，因此是高等教育有關人士的職責。

貳、促進學生成功學習的挑戰

要促進學生成功學習會面臨的困難或挑戰其實不少，但其中較重要且和學務人員較有關者，簡單分析有下列四大項：

一、銳不可擋的全球化挑戰

二十一世紀是「知識流動」、「人才流動」以及「價值流動」的世紀，流動造成的人才跨界遷移，使國際化、多元價值成為現代學生必備的素養。所有高教有關人士均應知此為銳不可擋的趨勢，學校勢必將迎接更多國際學生加入校園，因此除了要忙於輔導服務國際學生外，同時要積極幫助大學生藉由學校的支持導引，來迎接全球化、國際化的挑戰，讓學生增值並準備好與世界各國青年競爭。因此相關人員必須調整心態準備承擔因時代變革帶來的責任，以幫助學生成功面對全球化的挑戰。

二、經營困境影響學校的發展目標與策略

少子化與快速增加的大學校院，造成大學錄取率的攀升，使幾乎所有學生都有機會接受高等教育的薰陶，但卻使高等教育的優質環境維護、學生校園經驗的改善及學生學習發展成果的增進，變得更為困難。許多學校更為了生存或競爭，選擇以靠形象包裝、提升學校排名、爭先聘請研究發表能力強的教授為發展目標與策略，忽略教學、輔導的重要性，因而影響學生成功學習，悖離高等教育應視學生為學校的教育主體，忽視大學存在之目的是為幫助學生學習發展，應以幫助學生成為優秀人才為其最終目標。

三、工作繁重卻缺乏資源的學務單位

學務人員在學校中所擔負的責任繁且重，包含維護學生安全、輔導學生身心健康及促進學生的學習發展等，而且不僅要從治療、預防更要從發展三級預防的角度多方著手，才可能善盡其職責。因此學務人員必須時刻把握機會與場合，例如於課內外透過各種服務、方案與境教，來協助學生學習與發展。但因資源貧乏如教師傾向研究教學工作使導師制難落實、學務工作經費逐年減縮、學務主管由教師兼任導致流動率高、學務人力編制過少及專業素養不足，以及學生愈來愈多元導致學務工作愈來愈複雜等，均迫切影響學生事務工作推行與目標達成。

四、缺乏關心與研究的學生學習發展議題

高等教育階段是學校教育與社會教育的接軌，亦是大學生未來生涯發展的關鍵期，然現在的大學生受外在環境與個人因素影響，使其學習意願與學習發展成果都愈來愈令人憂心。外在環境如上網與打工風氣興盛，造

成學生減少校園參與及學習投入；個人因素如許多學生缺乏自我探索而未找到學習方向因而難以專注學習，不重視群己關係與忽視多元價值，甚者因父母寵溺而依賴被動、安逸消極，由於存在這些不當的學習發展狀況，因此學務及有關人員需要深思並研究因應之道，否則將影響學生的校園適應，及未來的發展。

總之，大學要幫助學生成功學習並不是一件容易的事，即使是讓學生做到上課不遲到、不蹺課、考試不作弊、作業不抄襲等學生的本分，都有賴集合高國中教師、家長，加上社會輿論的力量才容易達成，但幫助大學生成功，使其積極向學、多方充實，以在大學期間獲得最大收穫，讓每一位學生的認知與心理社會發展更成熟，成為均衡發展的優秀人才，其實是高等教育的首要目標與功用。而這個目標達成與否和學校的發展方向與投入資源有關，尤其和學務及有關人員的作為更是密切，不僅學校還有學務單位都應更重視學生是否成功學習，因此作為引導學校及學務單位發展目標與策略訂定之「願景」、「使命」就扮演極為重要的角色。

參、高等教育與學生事務的願景與使命

美國高等教育與學生事務的發展已於 1990 年代，自「學生發展」再邁入「學生學習」之典範，檢討我國高等教育及學生事務的內外環境與學生學習發展狀況，可說促進學生成功學習亦是我國刻不容緩的教育議題。但如何才是正確的作法？如何開始？如何知道已經做到？因為教育無法試驗，更不容許失敗，因此學校與學務工作的願景使命，可以參考先進國家如美國結合數十個高等教育學生事務專業團體，自 1987 年開始至今仍持續研究更新的學務專業標準與指導原則，及提出的「學生學習」作為我們學務工作的新典範。

再者，教育是百年樹人的工作，因此每一位學校工作者不論其在哪一個崗位均應集眾人之智慧與心力，訂定出適切的願景與使命以作為最高的指導方針。因為「願景」是「組織成員對其組織未來發展所懷抱的夢想與企圖」，有助於鼓舞所屬同仁朝向共同的目標邁進；而「使命」則是「組織成員必須執行並達成的工作任務」，有助單位人員明白自身之角色功能，並據以訂定工作目標與策略。因此學務及相關人員，都應深刻體認自己在教育機構中該建立怎樣的願景與使命，才能真正發揮教育人員的角色

功能。

教育部於二〇〇四年曾揭櫫「高等教育學生事務工作發展願景」，明確指出我國大專校院之學務單位應以：一、積極建立具有核心價值之校園文化；二、發揮學務工作組織功能；三、營造優質學習環境；四、促進學生全人發展，以培育現代社會公民，為共同願景；但為兼顧學校特色與多元學生之學習發展需求，各校應檢視自身條件及資源，配合各校之教育宗旨與發展目標，另訂定出屬於各校之學生事務願景。當學務願景確立之後，學務處各組即應依自己的工作性質進一步釐清各自的使命，並據以訂定具體工作目標與策略。

一般而言，學校或學務單位之「願景」與「使命」形成或確立後不會經常更動，但為了配合學校的發展需要，或促進學生成功學習，經常檢討修訂其目標與策略，將能使有關人員更靈活推動工作，以獲得更好的績效並永續發展。

肆、促進成功學習的方法

要真正有效幫助學生成功學習，學務及有關人員除了需先克服上述面臨的困難與挑戰，及有合適的願景使命目標外，還要能進一步熟悉運用各種方法，來幫助學生增加學習意願與提升學習成果。相關研究指出要幫助學生留在大學校園，不致中途離校或不參與投入學習有關活動，需使學生能和教師同儕在學術上切磋互動，及在生活中增進學生與校內人員的交流，促進其學術整合與人際整合。如此學生才會參加投入學校的各種方案、服務，獲得應有的學習發展成果。

為建構無縫式的學習環境，幫助學生把握各種機會使其能不論身處教室、寢室、社團或社區等地，時時都能夠學習發展，以下六種學習方法或許能幫助學務及有關人員促進學生成功學習：

一、自主學習：創造有助於引起學生學習動機的環境與機會，使學生自動自發地找到合適自己的學習方法，積極地為自己的學習結果負責。因此學務及有關人員除了應設法幫助學生瞭解在學術面更認真學習如參與討論、主動閱讀及反思所學的重要性，還需要在生活面更積極藉由課堂外學習，透過參與各項校內外活動，以對自己的學習發展成果負更大的責任。

二、合作學習：幫助學生瞭解與人合作對於學習的重要性，以使學生

願意透過各種合作機會學習成長，而更珍惜與同儕建立學習社群、以團隊分工完成學習報告、與教師共同進行專題研究、協同社區居民進行服務學習及透過與國際學生互動交流等，幫助學生獲得專業知識以外的其他重要能力，如溝通技巧、人際關係、團隊合作及領導能力等，以提升學生的軟實力。

三、多元學習：除提醒教師與相關人士有責任為不同學習型態的學生，設計規劃適合其參與投入的學習機會，更要幫助學生瞭解多元學習的意義，明白上課不是唯一的學習機會，避免侷限於狹小的學習領域，體認擴大學習能獲得更豐富的體驗，有助觸類旁通，獲得更統整透徹的學習。換言之，學務及有關人員需創造多元學習的機會，並致力於營造多元學習氛圍，以增進學生的學習發展成果。

四、適性學習：倡導應尊重個別差異並依據學生的個性、興趣、能力或背景，提供不同的教育資源與輔導，以幫助每位學生得到最佳學習成效，發揮個人最大潛能。因此學務及有關人員要積極協助學生主動探索自我，瞭解自己的優缺點及和他人之異同處，尤其要鼓勵學生依據價值觀與人生目標來選擇主、選修，及未來進修或就業方向，而不是隨潮流或聽從他人安排來規劃大學生涯。

五、服務學習：積極推動並落實「做中學、學中做」的服務學習，來幫助學生瞭解社會的需求與多元族群的狀況，使學生除能運用所學服務社會，還能在反思中建構新思維，學會正確判斷與評價。因此，學務及有關人員應設計更多元且真正有助於學生的服務學習，尤其是協助推動結合學系專業的服務學習，澄清服務學習不應全是學務人員的責任，而是全校尤其是系所的重要工作。

六、終身學習：幫助學生培養終身學習的理念、態度與行動力，使其不只在校園中學習，更要在步入社會後，能珍惜正式與非正式的學習機會，獨立且自我導向地從事學習活動，以因應迅速變化的大環境。因為在邁向二十一世紀的今日，唯有終身學習才能幫助學生生存適應，並達到自我實現與找到生命意義。因此學務及有關人員應先將眼光放遠，關心終身學習對學生的重要與必要性。

上述六大學習方法，雖是依學生的學習發展現況與社會環境變遷趨勢，從大學的存在目的是幫助學生學習發展，及應以培養學生成為優秀人

才為最終目標出發，而建議學務及有關人員可嘗試採行的方法。其實各校更應注意自己學校的條件、特性，嘗試運用更妥適或更符合學生需求的方法，如此才會更有效，更能幫助學生自動、積極、快樂、不停歇地學，亦即成功的學習，因而獲得理想的學習發展成果。

伍、學生學習發展成果指標

學生的學習發展成果其實就是工作成效的最有力證明，而為瞭解工作成效，學務及有關人員需要有可遵循並追蹤學生學習發展成果的評量指標。如何訂定大學的學生學習發展成果指標，一直以來是高教工作者關注的議題。2009 年，美國的 Council for the Advancement of Standards in Higher Education (CAS) 將 2003 年所訂定的學生學習發展成果指標，與 2004 年主要由兩大學務有關之專業組織 American College Personnel Association (ACPA) 與 National Association of Student Personnel Administrators (NASPA) 共同發表的《學習的再思考》”Learning reconsidered” 中的七項學習成果整合，提出最新的高等教育學生學習發展成果面向及據以評量的指標，頗具參考價值。簡要說明如下：

- 一、獲得並統整應用知識的能力：具備精熟的專業領域知識、連結知識、建構知識、運用知識等能力。
- 二、高層次的認知能力：具備批判思考能力、反思能力、推理能力、創造力與創意。
- 三、個人內在發展：能適切自我評價、自我瞭解、自我尊重、自我認同、有倫理且正直、靈性發展。
- 四、人際能力：能與人建立有意義的關係、彼此互賴、協同合作、領導他人。
- 五、人道主義與公民投入：瞭解與欣賞多元的文化及人與人的差異、具備全球視野、社會責任、公民責任。
- 六、實務能力：具備溝通能力、科技能力、管理個人事務能力、生涯規劃發展能力、專業水準的表現。

綜合上述美國學者專家提出的學生學習發展成果指標，可說此六大面向的成果指標是提醒高教有關人員，除了需關注學生的知識或認知發展外，還要關注學生適應未來社會所需的多種「軟實力」，如品德、挫折容

忍力、溝通能力等，而這些「軟實力」，單靠課程講授是無法深化的，唯有靠活動與方案才能成就，因此學務及有關人員儘速研擬與力行「課堂外的學習指標」似乎是責無旁貸且不宜再遲延的事。

事實上處在強調「核心能力指標」的全球教育趨勢下，目前我國大學院校各系所都已訂定出其專業教育的能力指標，學務及有關人員負責的課堂外學習若不從零到有、從有到精地迎頭趕上，恐有更弱化與更被邊陲的危機。換言之，我國學務及有關人員應依我國大學生發展現況與需求，也訂定出適切且周延的指標，尤其是長期被忽視的課堂外學習指標，藉以建構完整的學生學習地圖，使學生在大學生涯中不是只單單獲得專業能力。

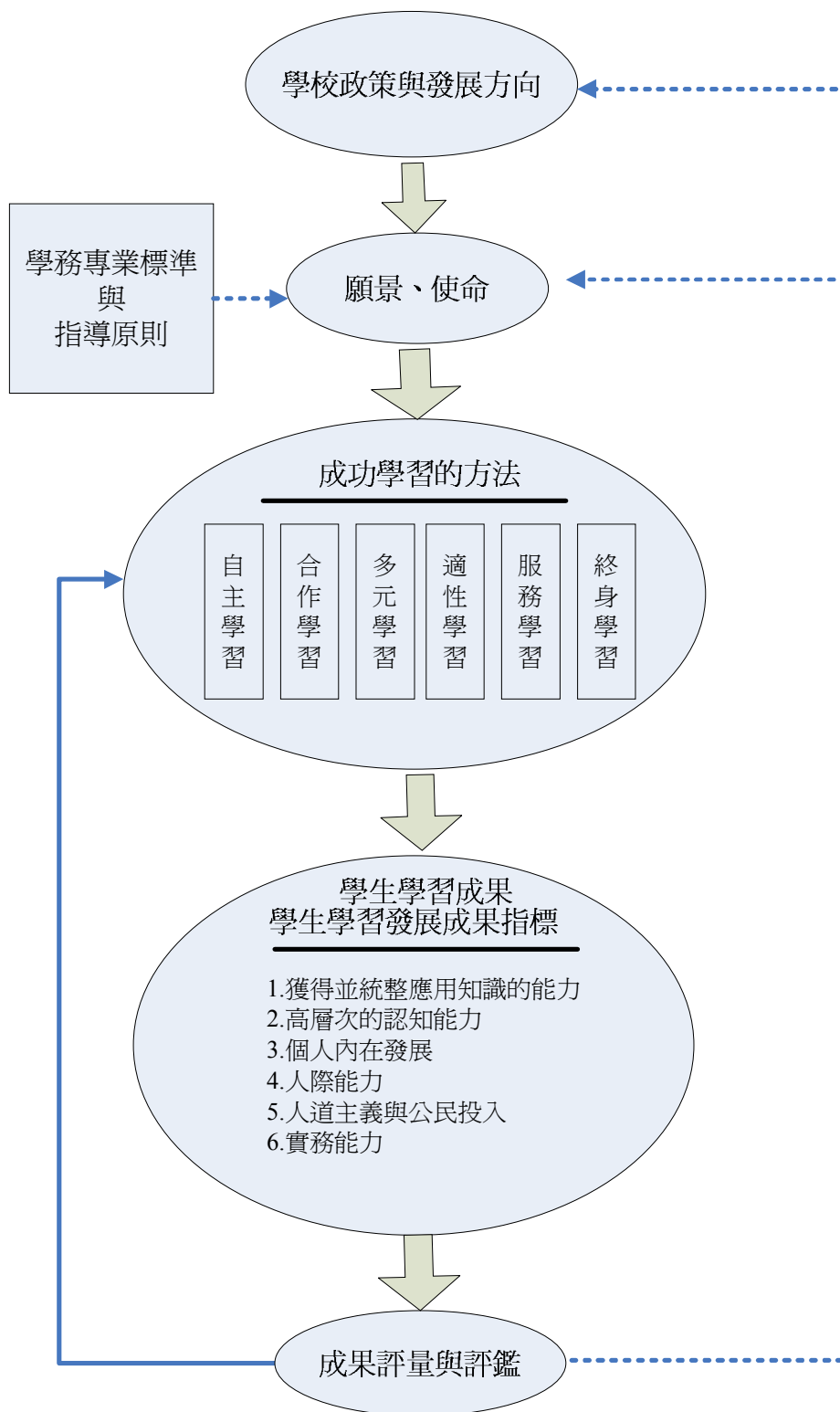
陸、成果評量與評鑑

美國 ACPA 在 2008 年舉辦「學生事務評量會議」提出“Accountability + Assessment = A Formula for Success in Student Affairs”。指出「評量」將左右學生事務工作的成敗，評量的目的是為改善 (improve) 與證明 (prove) 工作。因此評量服務對象—學生的表現，除了可以檢視工作執行情形以證明工作績效的良窳外，還可依評量結果作為改善策略，甚至是修正學務工作願景與使命的依據。如此將可以配合高等教育的品質衡量趨勢，已由輸入面 (input)、過程面 (process) 的衡量，轉移至輸出面 (output) 及增值情況 (value-added) 的探討，變得更講求證據以增加品質衡量的信效度。

處在當前高教資源愈來愈緊縮的環境中，學務及有關人員不論是否關心學生的學習發展成果，都將不免被質疑、挑剔工作的效益或必要性。因此為了證明成效與重要性，學務及有關人員應儘速強化評量有關知能，用心找尋或制訂合適的評量工具，將其運用在學務工作評鑑上。並注意不要只停留在滿意度調查，及不只要進行成果評量，還要進一步研究，以找出影響妨礙學生學習發展的因素，如此將能協助提升高等教育的教育功能，同時亦可藉此顯示學務工作的成效及存在學校的價值與功能，使學務工作不被邊緣化或一直處於弱勢地位。

簡言之，不論是為促進學生學習成功，或是為提升學務工作的成效、

地位，學務人員需要從根本上思考自己的工作角色與功能，因此必須從源頭開始，檢視自己工作的願景使命與目標，省思是否採用適合的方法，並儘速展開學生學習發展成果的評量，一旦發現成果不佳，則應進一步進行工作評鑑，以從工作的背景脈絡面（如學校的目標、組織）、輸入面（如經費、人力、設施）、過程面（如領導、行政管理）逐一分析找出不利工作推動的因素。而以上概念可以歸納整理如下圖「促進學生成功學習流程圖」，來幫助學務及有關人員更清晰掌握重點與方向。



促進學生成功學習流程圖

柒、結語

鑑於世界各國高教評鑑趨勢逐漸走向以「學生學習」為中心的評鑑，我國民國 100 年及 101 年的校務及系所評鑑，也將以「學生學習成效」作為評鑑重點。學務及有關人員若能及早為學生建構學務工作的學習地圖，並進行學生學習成果評量，將可以幫助學校獲得評鑑佳績，進而為我國高教發展做出貢獻。因此在這次 2010 年「高等教育與學生事務」國際學術研討會中，我們希望透過建構的「促進學生成功學習流程圖」來提升學生學習成效。

然回歸我國「高等教育與學生事務」的現況，「學生成功學習」還沒受到足夠重視，欠缺包含教育部及青輔會等單位，及學校內的決策者，尤其是校長、教務長及系所主任等人的認同支持，未深刻體認學習不只和教務工作有關，也不是只指有學分的課程。需明白為何需要藉由正式與非正式及課堂內外學習活動的協同，以營造無縫式學習環境對於學生學習發展成果的重要性。亦即若只賴學務及有關人員，僅透過非學分或低學分的課堂外活動，與仍靠長期來十分困窘的輔導服務資源，很難期望明顯改變現況與達成學生成功學習目標。

總之，為了幫助學生增進學習成果，為了提升學務工作品質，為了我國的高教發展，儘管我們處於缺乏資源的窘境，有時也感到疲憊，甚至深感要達成幫助學生成功學習的目標擔子沉重，但我們仍誠心的在此提出我們的「學生成功學習」宣言：

我們呼籲：各校皆應有清楚的政策與發展方向，並擬定出適切可行的願景與使命，樹立以學生為中心的高等教育核心價值，以確保學生學習成功。

我們提倡：各校皆應積極運用各種學習方法，致力提升學生的各項能力與心理社會成熟度，並使學生能夠更重視公民責任與人道關懷。

我們堅持：各校皆應訂定周延的學生學習發展成果指標，落實成果評量與評鑑，並以實徵研究為基礎，來提升工作成效確實幫助學生。

我們期望：各校每位學生都能擁有良好的校園經驗，因而獲得理想的學術及個人學習發展成果，為自己打造一條通往成功的坦途。