

國立臺北商業大學 113 學年度第 1 學期校長有約座談會議會議紀錄

時間：113 年 11 月 11 日（星期一）下午 16 時 20 分

地點：行政大樓 7 樓行政會議廳

主席：任校長立中

出席人員：如簽到表

壹、主席致詞(略)：

貳、確認上次座談會決議事項及辦理情形(詳附件 1)。

參、提案討論

提案 1：台北校區中和宿舍公告時間太晚

學生說明：

同學們反應雙北地區租房不好找，價格也比較貴，宿舍入住名單公告時間太晚，對於北漂的同學來說比較難規劃時間，希望可以越早公告名單越好，現在入學管道百百種，可能有同學到 8 月中才錄取北商大，但是 6、7 月就錄取的同學會想要盡早找好住所，113.8.20 沒抽中後才開始找房子，不是太方便。
建議：入學管道太多，也延後了公告時間，或是行政方面處理速度可以更快，才不會影響到北漂的同學。

學務處回應：

1. 本校因學制較多，各學制分發報到時程不同，四技 8 月初放榜，8 月中實施宿舍公告、抽籤作業。
2. 因考量大多數新生權益，故作業期程暫時不予調整。
3. 後續若擔心抽不到宿舍者，可先至生輔組詢問學校附近租屋資訊，作為預備方案使用。

主席裁示：

1. 依學務處建議辦理，考量學制及報到時程不同，請學務處維持現有宿舍作業期程，亦可提供學生租屋資訊。
2. 後續學校將會持續找尋合適的宿舍空間，努力改善學生住宿問題。

提案 2：學生餐廳座位供不應求

學生說明：

中午下課後到 B1 學餐就已經人山人海了，也沒有座位可以吃飯，如果跟朋友還有機會搶位置，自己一個人的話等點完餐就坐滿了，所以希望能再增加座位區空間，亦或是再提供幾間教室和空間可以買外帶過去吃。
建議：希望開放其他空間，並公告給同學們，很多一年級的新同學都會在 B1 吃飯，不知道還有其他地方可以坐著吃飯。

總務處回應：

1. 本校五育樓學生餐廳區，為 107 年度本校依建築法規辦理變更使用執照設施，場地約 866.95 平方公尺，收容人數 288 人。考量流動排隊人口等因素，現況設置約 230 人數座位。本處已請營運廠商多加宣導並張貼告示，請同學於用餐時段，於用餐後儘速空出座位。
2. 建議循去年模式開放承曦樓教室提供使用。

總務長說明：

1. 學生餐廳座位問題幾乎每年提出，總務處已請廠商記錄學生餐廳中午 12：00、12：30、13：00 等之使用人流，開學至今人流大致逐漸緩解，後續會持續觀察並加強宣導，請學生勿久坐占用座位、或外帶飲食，亦鼓勵分流用餐。
2. 考量現有教學使用空間有限，目前尚未開放承曦樓 405、406 教室供用餐使用，建議維持現行作法，持續觀察，若用餐空間不敷使用時，再評估開放。

主席裁示：

1. 依總務處建議辦理，維持現行作法，請總務處持續觀察學生餐廳使用情形，並加強宣導，請同學於用餐後儘速空出座位、或外帶飲食、鼓勵分流用餐等，以紓解人流問題。
2. 後續請總務處評估，若用餐空間不敷使用時，視情況再開放承曦樓教室或其他空間提供使用。

提案 3：學餐太貴、選擇性有限

學生說明：

B1 學餐的秤重自助餐價格太貴，幾個青菜跟一份主菜比校外的自助餐還貴，雖然是台北市，但是價格太高，有許多同學反應學餐太貴實在是不能接受。其次是 B1 在中午有很多空著的店面，希望可以招募！

建議：降低自助餐每單位價格。以及多找餐廳進駐，讓同學可以有其他午餐享用。

總務處回應：

1. 有關秤重自助餐價格太貴事宜(摘要廠商口述，書面資料詳附件 2)，另本校膳食衛生協調委員會設置要點，其第 4 點第 1 項第 2 款，訂有「膳食餐飲安全、衛生、品質、服務、價格之督導考核」，建請依權責加會環安衛中心保健組審視。
2. 有關本校自助餐價格，係因依大專校院餐飲衛生規定，使用國產豬肉、非基改產品、及食材來源登錄等，除較市售自助餐產品更為安心保障外，與鄰近青島東路素食自助餐 26 元/100 克更為便宜，另與鄰近各校價格相似(如下表)。

學校	自助餐位置	計價方式
臺北科技大學	光華館餐廳	18 元/100 克、肉另加價
臺灣大學	徐州路學生宿舍餐廳	19 元/100 克、肉不另加價
臺北市立大學	博愛校區學生宿舍餐廳	20 元/100 克、肉另加價
本校	五育樓學生餐廳	18 元/100 克、肉另加價

3. 至尚未使用店面，係 A1 至 A5 櫃位漏水，持續發生鋼筋落露、混凝土塊剝落及輕鋼架變形事項，經評估後，以較為可行之 A1 櫃位導水槽方式辦理後，於本(113)年 9 月營運。

環安衛中心保健組回應：

有關秤重自助餐價格太貴事宜，經營養師詢價幸福時光廚房及鄰近各校（國立臺灣大學、臺北教育大學）計價方式及價格，論點及價格與總務處表列相似，本組無意見。

主席裁示：依總務處建議辦理，經詢價本校自助餐價格相對便宜，維持現行作法，請總務處、環安衛中心持續掌握學餐的價格等並評估有無改善空間。

提案 4：教室設備及教學反饋

學生說明：

1. 中正紀念館視聽教室耳機的清潔問題

中正紀念館視聽教室的耳罩式耳機需要定期清理，目前耳罩的皮革部分有明顯的汗漬，內部也堆積了灰塵及耳垢。建議安排定期的清潔維護，以保持耳機的衛生和使用者的舒適度。

2. 中正紀念館視聽教室鐘聲音量問題

中正紀念館視聽教室的鐘響聲音量過小，由於上課時需要佩戴耳機，導致鐘聲不夠響亮，從開學至今老師都未能準時下課。雖然我們有提醒老師，但這並非最佳方式。建議提高鐘聲的音量，以確保能提醒老師按時結束課程。

3. 企管系課程內容及教學品質問題

企管系盧 00 老師的課程內容和教材僅有約 20%相符，老師多次提及課本不好，但仍要求我們購買此書，這使我們無法在課本上找到對應內容標註重點。此外，老師在第一週時表示因為他早上有課，嗓音無法太大。我們關閉教室電扇，並全程保持安靜。然而，坐在非正中間位置的同學很難清楚聽到老師的講課聲音，因為老師使用麥克風的距離稍遠，加上身體不適，需要頻繁停下來喝水及服藥，這也導致講課速度緩慢，至第四週僅完成第一章。

若老師已達退休年齡，建議學校考慮安排新的授課教師，避免因老師身體狀況影響教學效果。此外，關於期末作業，老師提到本學期共有三次作業，最後一次為徵才報告、履歷撰寫、面試和拍影片等項目，細節尚未說明。但第一次作業要求學生在家完成，對於二技新生來說，因每天有課且需打工，

時間非常緊張，建議老師在課堂上撥出時間，使我們順利完成這項期末作業。

此外，老師使用的教材幾乎與五專的人力資源課程相同，作業內容也重複執行。

建議：已陳述於案件內容。

教學發展中心回應：

1. 關於中正紀念館視聽教室耳機問題，語言學習組已經接到反饋，非常感謝學生提出的問題。為此，語言學習組將實施以下措施：
 - (1) 定期清潔與維護：維護人員將於近期先進行一次全面的耳機清潔和檢查。之後，對耳機進行定期清潔與維護，特別是耳罩的皮革部分。
 - (2) 檢視耳機更換周期：語言學習組將不定時評估耳機的使用狀況，並在必要時進行更換。
2. 關於中正紀念館視聽教室鐘聲音量問題，學生反映在使用耳機時，目前的鐘聲音量可能不足以提醒老師和學生按時開始和結束課程。經過詳細討論和評估，為了解決這個問題：
 - (1) 轉知總務處有學生反映鐘聲音量問題。
 - (2) 語言學習組經內部討論和評估後，決定在每間教室的適當位置，設置一個時鐘，用來讓老師清楚現在的時間，作為是否上下課的參考。

總務處回應：

有關中正紀念館視聽教室鐘聲音量問題，巡檢校園鐘聲系統後，發號時刻、功能及聲響音量皆為正常，鐘聲音量大小需考量全校既有環境及周邊住戶日常作息，會設定在大多數人接受的適宜範圍。本處日後將持續巡檢校園鐘聲系統，以維持校園教學環境。

企業管理系回應：

相關學生反應之情況，會另與任課教師溝通及說明，並請任課教師適時調整教材、課程作業及授課器材使用情形。

企業管理系主任說明：

盧 00 老師教學認真嚴謹，有關學生反應事項，企管系已與教師溝通「人力資源管理」課程後續之調整內容。

主席裁示：

1. 依教學發展中心建議辦理，於視聽教室設置時鐘。
2. 請企業管理系持續了解此課程教學情形，並與任課教師溝通，協調是否適度調整教學方式及課程內容。
3. 請同學善加填寫每學期之教學評量，關於教學評量，不到 3.5 分或 3 分以下的，學校會妥善處理(例如：作為解聘教師之依據)，請同學儘量完成課程教學成績評量，透過正式管道去呈現教學成效。

肆、臨時動議

臨時動議 1：校園 C 區、F 區監視器功能異常(無法回放、無法使用等)，建議加強改善監視器系統。

學生說明：

1. 於 113 年 10 月 14 日下午四點，發現停在紹興南街人行道停車格內的摩托車遭到破壞。
2. 摩托車的手把及煞車拉桿上附有泥土和草、後照鏡歪斜且碎裂、方向燈脫離、車殼大量擦傷。
3. 發現後立即報警，但警察表示該地區路口的監視器無法拍攝到停車位置。隨後，也向學校申請調取監視器畫面，但跑完申請流程後才得知校內 C 區監視器無法回放過去的影像，F 區甚至連畫面都沒有，整組無法使用，導致無法進一步了解事件的詳細經過。
4. 建議學校提升監視系統的功能，特別是在校園出入口及停車區域，增設高清監視器並確保其具備回放和長時間錄影保存功能，以便在事故發生後能夠回查影像，協助調查。
5. 針對校園中監控死角的問題，應進行全面排查，適當增加監視器，以覆蓋校內的所有主要區域，特別是人流與車輛較多的停車區域，降低類似事件的發生風險。

總務長說明：

1. 因法令規範，需成立刑事案件才可申請調閱監視器，無法隨意申請調閱；且若符合法令程序，只可申請調閱閱覽影像，不得予以拷貝、錄製。
2. 目前全校設置約 500 支監視器，錄像保存約 45 天，請同學協助確認本案監視器之位置。往後若有監視器異常情形，請立即向總務處反應，總務處將儘速請廠商檢查、維修。

主席裁示：

1. 請總務處協助釐清學生所提 C 區監視器無法回放影像、F 區監視器無畫面等情形，並妥善處理。
2. 請總務處查明現有監視器系統之功能是否異常，並持續請廠商檢查、維修其功能，以確保監視系統完善。

臨時動議 2：學校辦理講座，建議學生可自由參加以及同意線上辦理請假。

學生說明：

1. 我是四技財務金融系的班代，學校辦理居住安全等講座，學生是否皆須參加？
2. 若未能參加講座目前僅能以紙本假單辦理請假，可否線上辦理請假？依據本校

「學生缺曠點名實施辦法」，建議自由參加講座以及同意線上辦理請假。

學務處聲生活輔導組組長說明：

1. 依據本校「學生缺曠點名實施辦法」，若為正課，學生可線上辦理請假。由於第 8、9 節課為共同空堂且無授課老師，目前學生若須請假，需檢附紙本假單及佐證文件。
2. 後續將檢視本校現行規範，研議有無修訂空間。

學務長說明：

1. 教育部要求學校須辦理各項講座，以宣導法治教育、人身安全、性平及霸凌防治等重要觀念，皆為確保學生安全及加強法治教育。
2. 講座宣導對象為全校學生，包含二技、四技、五專等，大致安排各學制輪流參加，非僅安排四技學生參加。除了辦理講座，學務處亦會將重要事項傳至班級群組，以加強宣導。

主席裁示：請學務處檢視本校「學生缺曠點名實施辦法」等相關規範，評估修訂本校學生請假之作業程序。

臨時動議 3：建議學校爭取通過「AACSB 認證」認證。

學生說明：

1. 我是進修部二技國際商務系二年級的同學，經觀察，教師大多未落實課堂點名，剛剛日間部提的一些問題在進修部更嚴重。
2. 建議學校爭取通過「AACSB 認證」認證。

主席裁示：

1. 請同學善加填寫每學期之教學評量，關於教學評量，不到 3.5 分或 3 分以下的，學校會妥善處理(例如：作為解聘教師之依據)，請同學儘量完成課程教學成績評量，透過正式管道去呈現教學成效。
2. 學校十分重視未來長期發展，正積極推動獲得「AACSB」商管學校認證事宜。

臨時動議 4：建議校園施工盡量於寒暑假中進行，以及注意施工音量，避免影響學生上課。

學生說明：

1. 我是五專財稅系二甲的同學，五育樓 702 教室上方於期中考前施工，且施工及機具聲響大影響上課，以及有漏水情形。
2. 有關校園球場工程，為何暑假不施工，開學仍在施工?導致學生無法運動及使用球場，建議在寒暑假期間施作工程。

總務長說明：

1. 五育樓 702 教室上方之教室施工，係為施作教師研究室，此工程已結案，往

後應該不會有此情形。

2. 校園球場工程 113 年 5 月即展開採購公告，原球場地板面層不良，本次一併更換底層，以解決地板不平整等問題。且場地須乾燥，方可鋪設，近期多雨致工期受影響。所有施工流程皆須符合採購相關程序，學校已盡力趕工中，預計 114 年 1 月左右完工，施工期間造成不便請同學多體諒。

主席裁示：

1. 五育樓教室施工工程，係為施作教師研究室之用，此工程已結案，往後應該不會有此情形。
2. 為改善美化學校環境，學校持續進行多項工程，包括：校園球場工程、校門綠廊道暨周邊設施改善工程等，施工期間造成不便請同學多體諒，以提升校園環境品質，讓學生有更完善的學習環境。

伍、 主席結論

感謝各位同學參與校長有約座談會，有相關問題可隨時與各單位反應。學校亦會持續改善軟、硬體設備，讓同學有更完善的學習環境。

陸、 散會(下午 18 時 05 分)。

國立臺北商業大學【第 27 次學生與校長有約(臺北校區)-1121127】列管案件一覽表

113.01.24 更新

編號	案由	決議要點	承辦單位	主席指示	處室回覆辦理	繼續列管或結案
1	<p>【台北校區】</p> <p>提案 1、心理假相關辦法</p> <p>學生說明：</p> <p>於 111 學年度第二學期之校長有約臨時動議已提出心理假相關議題討論，當時校方給予學生會之回應是需等待教育部提出相關規定再實施。</p> <p>如今學生心理層面之問題層出不窮，例如前幾個月高雄女高中生臥軌事件等等，學生之心理健康成為學校不可忽視的議題。</p> <p>而至今已有 43 間大專院校已經具有心理假制度，另外於附件提供目前中央釋出之「大專校院推動心理假相關說明」供各位長官參考(詳附件 2)，希望學校能盡快將心理假之增設列入討論。</p> <p>建議：希望校方針對中央機關提出之相關說明進行討論以及假別修改，並重視學生們之心理健康。</p>	列入追蹤	學務處、資網中心	請學務處、資網中心持續推動「心理假」之法規修訂及系統建置。	<p>1. 學務處：</p> <p>1130514 學務處生輔組說明：</p> <p>(1)擬依教育部「大專校院身心調適假參考指引」，於本校「學生請假規則」內增列「心理假」相關條文；惟實務面亦需同時配合校務系統內學務資訊系統之建置與啟用，本案預計 114 學年可正式施行。</p> <p>(2)因施行期程已訂，擬請同意先解除列管。</p> <p>2. 資網中心：</p> <p>現有校務系統若要新增假別及假別條件等，均可由學務處生輔組自行於校務系統中設定，唯心理假的限制條件，現有校務系統並無法支援設定自動化篩選，如須改程式以符合要求，則需另外發包開發。</p> <p>資網中心洽學務處生輔組後了解，本案預定於 114 年開始實施，屆時將會由新校務系統支援此項業務，請學務處生輔組在新系統需求訪談時，明確說明要求，並於新系統上線前的功</p>	學務處及資網中心解除列管(113.05.23)

					<p>能測試時，確認完成需求。</p> <p>本中心將持續確保現有校務系統的營運正常，且合乎現有需求之新系統如期完成並上線。</p>	
2	<p>臨時動議 1、建議學校推行「成績單無紙化」，以符合「個人資料保護法」規定。</p> <p>學生說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我是本屆議會議長謝芝柔，建議學校推行「成績單無紙化」，由於學生的在校成績等資料都屬於「個人資料保護法」之個人資料類，其蒐集、處理及利用都須符合法令規定。 2. 本校有五專部、大學部等學制，現行民法規定 18 歲以下為限制行為能力人，學生成績單寄到家裡給家長是符合個資法的；然而滿 18 歲後(指大一以上、專四以上的學生)屬於完全行為能力人，可以主張個人權利。 3. 因此，學校若未取得學生同意，不適合將學生的成績單直接寄給家長，目前查到臺灣大學、政治大學等有其他作法供參考(例如：郵寄到學生指定的地址)。 	列入追蹤	教務處	<p>請教務處考量「個人資料保護法」之相關規範，評估及檢討本校成績單寄發之作業程序。</p>	<p>教務處：</p> <p>本案業已完成，本處已於『校務資訊系統』新增相關功能，自 113 學年度第 1 學期起，學生即可於資訊系統學生端中查詢及下載當學期成績單。</p>	<p>教務處</p> <p>解除列管</p> <p>(113.08.22)</p>

3	<p>臨時動議 4、「學生資訊系統」之「專業核心能力」查詢功能異常(無法顯示內容)，建議改善系統。</p> <p>學生說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我是財政稅務系學生，有關「學生資訊系統」之「專業核心能力」查詢功能異常，此欄位點進去無法顯示內容，有無改善方式？。 2. 學生在選課時需要先了解要選什麼課，或是查看成績、達成百分比等內容，由於此功能異常，導致每次選課時必須先調閱從入學到現在的課程，才能評估接下來如何選課，沒有完整的系統讓我們知道所需要修習的課程，造成學生選課困擾。 	列入追蹤	資網中心	<p>請資網中心查明現有「學生資訊系統」問題並解決其功能，以及持續推動新系統「校務資訊系統」之完善建置。</p>	<p>資網中心：</p> <p>已通知廠商修正，於 5/9 已修正完成，並請學生完成測試。</p>	<p>資網中心 解除列管 (113.05.23)</p>
---	--	------	------	--	--	--

正本

幸福時光廚房 函

檔 號：
保存年限：

地址：台北市中山區松江路
26 巷 1 之 1 號

承辦人：陳敏晴
電話：(02)25223949
電子信箱：
paggie.chen@gmail.com

受文者：國立台北商業大學

發文日期：中華民國113年10月17日

發文字號：幸福商營字第 11310002

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：無

附件：無

主旨：有關「臺北校區五育樓地下一樓餐廳之自助餐販售價格」，本商號依契約內營運方式，詳如說明。

說明：

- 一、 本商號於契約成立開始營運以來，均遵守大專校院餐飲衛生規定辦理，除使用國產豬肉、非基改產品、及食材來源登錄等，相較市售自助餐產品，本商號食材成本較高，更為安心保障外，臺北校區自助餐與鄰近青島東路素食自助餐26元/100克，相比之下更為便宜。

本校現以18元/100克主菜肉品另加價販售，與鄰近臺灣大學徐州路學生宿舍餐廳19元/100克主菜肉品不另加價；臺北市立大學博愛校區學生宿舍餐廳20元/100克主菜肉品另加價；臺北科技大學光華館餐廳18元/100克主菜肉品另加價等，價格相似亦符合契約內容規定。

- 二、 因本校學生人數相較鄰近大專院校學生人數，本校人數偏少，在營運方面一直處於艱難狀態。
在萬物皆漲的情況之下，臨近之大專院校皆已部分調漲餐食價格，但本商號仍維持與臺北科技大學自助餐同價，以目前最低價計算方式來服務學生。
為維持良好的服務，學餐用餐場域的清潔維護、學生的外食廚餘垃圾協助處理，即使已經處於困難經營中，但仍盡力為之。
- 三、 目前本商號已盡量與他校販售價格相同，午晚餐期尾聲為避免浪費食物，也一直都有做優惠折扣、送菜予同學；通貨膨脹物價皆漲亦非所願，尚請同學體諒。
如有售價較便宜，且符合教育部食安規定之自助餐，再請同學協助告知，以利觀摩。

正本：國立臺北商業大學

副本：幸福時光廚房(北商大營業所)

